

Náklady spojené s poskytováním technické podpory jsou účtovány dle ceníku dodavatele, viz článek 16.5. VOP.

16.4. Nadstandardní podporu v záruční době lze sjednat za úplaty v rámci samostatné Smlouvy o servisu předmětu plnění.

16.5. Ceník poskytovaných technických výkonů společností aquina, s.r.o.

Výkon	Měrná jednotka	Cena za jednotku Kč bez DPH
Jízdné - doprava km účtováno tam a zpět	km	13,00 Kč
Nástup na jízdné - paušál (ztráta času) pro 50-150 km vzdálenosti	paušál	500,00 Kč
Nástup na jízdné - paušál (ztráta času) od 151 km vzdálenosti	paušál	800,00 Kč
Technik - aquina/jesco - běžná započatá servisní hodina	hod	750,00 Kč
Technik - certuss - běžná započatá servisní hodina	hod	850,00 Kč
Technik - aquina/jesco - započatá servisní hodina mimo pracovní dny (So, Ne, svátek)	hod	1.150,00 Kč
Technik - certuss - započatá servisní hodina mimo pracovní dny (So, Ne, svátek)	hod	1300,00 Kč
k sazbám bude připočítána DPH ve výši 21%		

17. Utajení informací

17.1. Dodavatel a zákazník se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které získají v průběhu činnosti prováděné na základě smlouvy nebo její realizací, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu smlouvy.

17.2. Dodavatel a zákazník se zavazují s těmito informacemi zacházet dle § 1730 Občanského zákoníku. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že o vzájemných jednáních nemusí vést záznamy.

17a. Ochrana osobních údajů

17a.1 Zákazník souhlasí se získáním a užitím jeho identifikačních údajů, které budou užity výhradně za účelem realizace objednaných služeb a také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikaci peněžní transakce, kterou zákazník učiní bankovním převodem.

Dodavatel a zákazník (dále jen smluvní strany) se zavazují, že všechny informace a údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají ze smluvního vztahu založeného Smlouvou, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, mohou získat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy, (zejména zákonem o elektronických

komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, přičemž jsou povinni dodržovat všechny povinnosti stanovené tímto zákonem, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

17a.2 Smluvní strany jsou povinny dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

17a.3 Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny, a zákazník s tímto případným zpracováním souhlasí. Zpracovávat k jinému účelu lze osobní údaje jen v mezích ustanovení § 3 odst. 6 zákona 101/2000 Sb., nebo pokud k tomu dal zákazník předem souhlas.

18. Odpovědnost za škodu

18.1. Přechod nebezpečí škody na předmětu plnění se řídí ustanovením občanského zákoníku.

18.2. Po dodání předmětu plnění odpovídá dodavatel za případné škody na předmětu plnění jen za předpokladu, že ke škodě na předmětu plnění dojde v době poskytování záručního servisu a pokud současně bude předmět plnění v držení dodavatele nebo poskytovatele záručního servisu. Zákazník stvrzuje podpisem na dodacím listě, že předmět plnění-zboží není viditelně poškozen a že si jej řádně prohlédl v souladu s platnými právními předpisy.

18.3. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu předmětu plnění a jeho funkčních vlastností.

18.4. Dodavatel odpovídá zákazníkovi za skutečně vzniklou škodu v souladu s občanským zákoníkem, avšak škoda se hradí jen do výše ceny plnění.

18.5. Dodavatel a zákazník vycházejí shodně z předpokladu, že zákazník sám nejlépe zná svoji firmu, její vnitřní uspořádání, své ekonomické a podnikatelské záměry, cíle a očekávání a má všechny předpoklady a možnost předvídat jakékoli ztráty, ke kterým může v souvislosti s těmito VOP na jeho straně dojít. Smluvní strany vycházejí dále z předpokladu, že zákazník pečlivě zvážil podmínky těchto VOP, včetně všech omezení a výjimek a že jedině zákazník mohl nejlépe popsat a určit potřeby své firmy v souvislosti s předmětem plnění. Zákazník se zavazuje uzavřít takové pojištění, které bude nejvhodnější vzhledem k jeho vědomostem, poměrům a jiným okolnostem týkající se smlouvy, těchto VOP a předmětu plnění. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy dodavatel proto neodpovídá zákazníkovi za jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody, spočívající například v nedosažení očekávaného zisku, ztráty smluv, dat, provozního času nebo ztráty užívání jakéhokoliv zařízení či procesu, nebo za nedosažení předpokládaných výsledků v provozu firmy a nesplnění podnikatelských záměrů.

19. Okolnosti vylučující odpovědnost a trvání smlouvy.

19.1. Odpovědnost dodavatele či zákazníka za částečné